



ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE "E.FERRARI"

Istituto Professionale per i servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera cod. mecc. SARH02901B

Istituto Professionale per l'Industria e l'Artigianato cod. mecc. SARI02901V

Istituto Tecnico settore tecnologico - Agraria, Agroalimentare e Agroindustria cod. mecc. SATF02901Q

Via Rosa Jemma,301- 84091 BATTIPAGLIA - tel. 0828370560 - fax 0828370651 - C.F.: 91008360652 - Codice Mecc. SAIS029007

Internet: www.iisferraribattipaglia.it -post.cert. SAIS029007@pec.istruzione.it – C.U.U. UFR6ED

Circ. n. 158

ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE - "ENZO FERRARI"-BATTIPAGLIA
Prot. 0000225 del 12/01/2021
04 (Uscita)

Battipaglia,9 Gennaio2021

Ai Docenti
Agli Alunni
Ai Genitori
Al Personale ATA
Al Registro Elettronico
Sito Web

Oggetto: Servizio "Sportello di Ascolto" - Rettifica ed integrazione modulistica e modalità adesione.

Si porta a conoscenza di Docenti, Genitori ed Alunni che il servizio: "Sportello di Ascolto", operativo presso il nostro Istituto ormai da anni, oltre ad avvalersi della collaborazione con la ASL di Battipaglia, che consente di poter accedere a colloqui con cadenza settimanale con L'Assistente Sociale, è stato incrementato anche con la attivazione di un servizio di Consulenza Psicologica, grazie alla acquisizione della disponibilità di professionalità iscritte all'Ordine degli Psicologi.

Lo sportello è rivolto agli Alunni, ai Genitori ed ai Docenti, e può costituire un valido supporto per aiutare i ragazzi a gestire le diverse problematiche legate al delicato periodo di evoluzione che stanno attraversando, e per fornire uno strumento utile a genitori e docenti che li aiuti a comprenderne le dinamiche e individuare le corrette strategie di approccio per traghettare nel modo più sereno possibile i nostri ragazzi verso l'età adulta.

Gli Alunni sono pertanto invitati ad usufruire del servizio in parola, di importanza strategica sia per la risoluzione di problematiche personali legate soprattutto alle dipendenze di diversa natura , per le quali potrà risultare estremamente utile il colloquio con l'Assistente Sociale, sia per le problematiche di tipo comportamentale, legate al periodo dell'età evolutiva, per le quali il colloquio con le Psicologhe apporterà sicuri benefici.

Dal canto loro, i docenti potranno avvalersi del servizio in parola soprattutto per consulenze circa le dinamiche di difficile gestione all'interno del gruppo classe.

Infine i Genitori potranno chiedere un colloquio con una delle professionalità disponibili; in tal caso, gli incontri si svolgeranno in orario pomeridiano.

Si ricorda che lo Sportello funziona anche durante il periodo di sospensione delle attività didattiche in presenza, secondo le seguenti modalità:

Gli incontri potranno essere concordati inviando mail all'indirizzo dedicato: sportellodascolto@iisferraribattipaglia.it per stabilire un colloquio telefonico o in alternativa un intervento in presenza, presso la Sala Medica di questo Istituto.

In tale ultimo caso, gli incontri, nei giorni e nelle ore concordati, si svolgeranno in ambiente sanificato, nel rispetto del distanziamento sociale, e con la dotazione di dispositivi di protezione individuale (guanti monouso e mascherine).

La modulistica **aggiornata secondo le indicazioni del DPO** per il consenso per lo sportello d'ascolto, diversificata a seconda che si opti per un colloquio con la Psicologa o con l'Assistente Sociale, è allegata alla presente circolare, e pubblicata inoltre sul sito dell'istituto, nel settore "Sportello d'Ascolto".

Si ricorda che l'attività svolta all'interno del progetto non è di **natura medica o psicoterapeutica** ma di ascolto, supporto psicologico e consulenza, per cui il consenso allegato alla presente informativa è relativo alla partecipazione al progetto e al trattamento dei dati personali e non si configura come consenso informato per un trattamento medico.

Il consenso dovrà essere espresso anche da genitori e docenti e ATA che volessero usufruire del servizio.

I minori potranno accedere allo sportello solo previa autorizzazione scritta (consenso informato) e consenso trattamento dati da parte della famiglia. I moduli saranno consegnati alla scuola per via telematica secondo le seguenti modalità:

- Per Genitori ed Alunni: attraverso la presa visione e l'adesione sul registro elettronico del consenso informato da parte dei genitori/tutori legali
- Per Docenti ed ATA: attraverso moduli google (link di accesso nel settore "Sportello d'Ascolto" sul sito)

Come precisato nell'informativa per il Trattamento dati inclusa nel Modello di Prenotazione, i dati acquisiti saranno resi conoscibili solo alle unità di personale interno al riguardo competenti, tenuti al rispetto dell'obbligo di segretezza.

I docenti Coordinatori e Tutor non esitino a proporre questa opportunità agli alunni che per problematiche di tipo socio-familiare, o comunque legate al delicato periodo evolutivo che li interessa, manifestino la necessità di un confronto con un operatore professionista che possa supportarli e consigliarli.

In allegato Informativa, Modulistica per consenso sportello d'ascolto, e Linee Guida per le prestazioni psicologiche a distanza.

La Collaboratrice del Dirigente
Prof.ssa Licia Criscuolo

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Daniela Palma

Firma autografa sostituita a mezzo stampa - ex art. 3, c. 2, D. Lgs. 39/93